

## CARTE BANCAIRE : QUELQUES RAPPELS DE L'ESSENTIEL

En 2018, 67 % des Français préféraient payer par carte bancaire plutôt que régler leurs achats par chèque ou en espèces. Une carte bancaire permet de payer ses achats (avec ou sans contact) chez un commerçant qui l'autorise et de réaliser des achats à distance. Voici quelques règles qui peuvent vous éviter des ennuis.



- Apprenez par cœur votre code secret. Ne l'écrivez jamais. Ne le confiez à personne, ni même à votre banque ou à la police. Tapez votre code secret à l'abri de tout regard.
- Conservez votre carte dans un lieu sûr. Ne la laissez pas traîner dans votre voiture, chez vous ou sur votre lieu de travail. Conservez le numéro à 16 chiffres de votre carte et sa date d'expiration. Notez-les avec le numéro de téléphone du centre d'opposition.
- Prenez soin de votre carte. Ne la rangez pas à proximité d'objets métalliques. Ne la laissez pas dans une poche de vêtement.
- Dès réception, apposez votre signature au dos. Le paiement peut vous être refusé si votre carte n'est pas signée.
- Faites immédiatement opposition dès que votre carte est avalée.
- Conservez vos tickets de retrait aux DAB/GAB ou facturettes jusqu'au reçu du relevé de compte débitant le solde des montants correspondants. Vérifiez ces opérations. Si vous constatez une opération que vous n'avez pas faite, contestez-la immédiatement, par écrit, auprès de votre agence bancaire.

La carte bancaire est liée à un compte. Vous avez l'obligation de disposer d'une provision suffisante et de veiller à ne pas être à découvert. À défaut, la banque vous facturera des agios calculés sur le montant du découvert et elle pourra vous réclamer le paiement d'une indemnité majorée d'intérêts de retard. Relisez votre contrat de carte bancaire. Son montant doit y figurer.

[www.inc-conso.fr/content/quelques-conseils-pratiques-concernant-la-carte-bancaire](http://www.inc-conso.fr/content/quelques-conseils-pratiques-concernant-la-carte-bancaire)

### Ce mois-ci dans les feuilles de chou...

**À la une** : Carte bancaire : quelques rappels de l'essentiel

#### Actualités de la consommation

☆ Papillons, avocats et crime organisé

#### Bon à savoir

☆ Quand les ondes sont brouillées

☆ ORANGE : remboursement si persévérance

**Coup de Gueule** : Comment perdre du temps pour obtenir son attestation de vaccination

#### Environnement

☆ Des parcs d'éoliennes flottantes en Méditerranée ?

☆ Habiter petit : le mouvement des micro-maisons

#### Éducation

☆ Roselières littorales d'Occitanie : programme et malle pédagogique

Les animateurs et animatrices de l'ADÉIC-LR seront présents au Forum des Associations de Nîmes le samedi 11 septembre. N'oubliez pas de leur rendre visite.

## Actualités de la consommation

### **PAPILLONS, AVOCATS ET CRIME ORGANISÉ**

**Vous ne voyez pas le rapport ? Et pourtant...**

Le Monarque est une espèce principalement américaine de lépidoptères. Ce grand et splendide papillon est célèbre pour ses migrations d'ampleur en Amérique, où il se déplace par groupes de millions d'individus sur des distances pouvant atteindre 4 000 km deux fois par an, d'août à octobre vers le sud, et au printemps vers le nord.



La Réserve de biosphère du papillon monarque classé Patrimoine mondial par l'Unesco depuis 2008, se trouve dans la région montagneuse et forestière du Michoacán. C'est dans cette forêt de sapins sacrés ou oyamel que les papillons monarques viennent passer l'hiver, car ils y trouvent le microclimat qui garantit leur survie. Mais leur avenir est menacé, à cause notamment de l'exploitation illégale de bois et la déforestation des montagnes dans cette région devenue la capitale mondiale de l'avocat.

Vus du ciel, des pans entiers de forêt sont zébrés de champs d'avocateurs sur les flancs des montagnes. La région concentre les quatre cinquièmes de la production nationale d'avocats. Cette terre volcanique au climat tempéré sied au fruit, dans un pays qui en est le premier producteur mondial, avec près du tiers de la récolte. En trente ans, les plantations sont passées de 31 000 à 118 000 hectares, selon le ministère de l'Agriculture. En 2015, la production a atteint 1,6 million de tonnes, en hausse de 6,6 % en un an. Le Mexique reste, devant la République Dominicaine et les États-Unis, le premier producteur mondial de ce fruit avec une récolte annuelle de 1,7 millions de tonnes.

Le boom de la consommation fait flamber les prix du fruit, rebaptisé « l'or vert du Mexique ». Devenu plus cher que certains métaux, le fruit suscite de nombreuses convoitises, dont celle du crime organisé. Les habitants de plusieurs villages du Michoacan ont pris les armes, exaspérés par les rackets d'un cartel de la drogue, qui tentait de s'emparer de leur production.

L'avocat est un aliment plein d'apports nutritifs intéressants. Prenons le temps de repérer l'origine de ceux que nous consommons. Grèce, Italie, Espagne, les pays du sud de l'Europe en produisent maintenant.

## Bon à savoir

### QUAND LES ONDES SONT BROUILLÉES

Les ondes radios sont souvent mal comprises et donnent lieu à des inquiétudes souvent infondées (on se souvient du Linky par exemple). Les équipes de l'Agence nationale des fréquences (ANFR) sont régulièrement appelées pour trouver l'origine d'un brouillage sur les ondes. L'ANFR publie sur son site certaines de ces enquêtes qui peuvent être passionnantes. En voici un exemple.

Le service régional de l'ANFR basé à Aix-en-Provence est récemment intervenu pour résoudre un brouillage quelque peu inattendu sur la commune de Sernhac (30). En effet, sur la commune et dans une zone de 10 km alentour, les services 4G dans la bande 800 MHz ne répondaient plus. La seule antenne-relais de la commune ainsi qu'une autre située à 6 km étaient affectées par un mystérieux signal perturbateur.

Un agent du contrôle du spectre, doté d'un équipement de pointe, s'est donc rendu sur place pour mener une véritable investigation technique. Après avoir identifié le type de perturbation, il continua ses recherches avec un véhicule doté d'une antenne directive



jusque chez un particulier, dans un village à 3 km de l'une des deux antennes-relais brouillées. Avec l'accord du propriétaire, les investigations se poursuivirent à son domicile pour finalement aboutir à l'objet... qui n'était autre qu'un casque audio sans fil ! Cet équipement, assez courant, disposant d'un marquage CE et fonctionnant parfaitement pour son propriétaire, s'était mis à dériver avec le temps en dehors de sa bande de fréquences allouée et empiétait sur celle de la 4G sur plusieurs kilomètres à la ronde. Après l'avoir débranché, la perturbation de la 4G identifiée sur 10 km disparut instantanément.

En effet, un brouillage peut être causé par un équipement radioélectrique qui a dérivé et n'est plus conforme aux exigences de non-brouillage. Les causes peuvent par exemple être le vieillissement d'un composant, un équipement en panne mais laissé branché ou encore un appareil non conforme à la réglementation européenne (sans marquage CE).

Le fait de perturber les émissions hertziennes d'un service autorisé en utilisant un équipement radioélectrique est passible d'une sanction pénale de six mois d'emprisonnement et de 30 000 euros d'amende. Si le responsable du brouillage est de bonne foi et remédie rapidement au brouillage, l'affaire se résout généralement à l'amiable avec l'ANFR. Il faut ainsi être vigilant lors de l'achat de tout équipement radioélectrique en s'assurant qu'il est conforme au marquage CE.

**Les différentes enquêtes de l'ANFR :** [www.anfr.fr/contrôle-des-frequences/brouillages/les-enquetes-de-lanfr/](http://www.anfr.fr/contrôle-des-frequences/brouillages/les-enquetes-de-lanfr/)

## ORANGE : REMBOURSEMENT SI PERSÉVÉRANCE

En mai dernier, surprise désagréable à la réception de ma facture Orange : elle mentionne un supplément de 7,97 € par rapport au tarif mensuel habituel. Supplément attribué à un abonnement Bayam... inconnu de moi.

Sur internet, je découvre que Bayam est un site édité par Bayard Presse. L'abonnement en question correspond à des revues et jeux proposés pour de jeunes enfants de 3 à 10 ans... C'est loin d'être mon cas, j'approche les 70 ans ! Et mes petits enfants n'y sont pour rien : ils n'ont pas accès à mon téléphone portable.

En centre-ville, dans la boutique Orange de Nîmes, l'agent qui me reçoit me donne une explication. J'ai dû par mégarde cliquer sur un lien envoyé directement par sms sur mon téléphone. C'est probable, mais je ne m'en souviens pas. En revanche, je suis certain de n'avoir pas consulté ni sur mon téléphone, ni sur l'ordinateur un site ou un service dénommé Bayam.

Cependant, pas de remboursement possible sur place. De retour chez moi, je contacte par téléphone le service clients d'Orange. Mon interlocutrice, jeune d'après sa voix et peu expérimentée, n'en démord pas. Elle me renvoie sur Bayard Presse, ce que je conteste : j'ai un abonnement Orange et c'est Orange qui, logiquement, émet la facture mensuelle.

Lassé de ce dialogue de sourds, je saisis par courrier postal le service clients d'Orange à Bordeaux. Quelques jours plus tard, un sms et un message téléphonique m'informent que le supplément en question sera déduit de ma facture de juin. De plus, le message précise qu'Orange a mis en œuvre un service gratuit de blocage des achats multimédias.

En conclusion : un bon point pour Orange même si obtenir un remboursement, même minime, demande pas mal de persévérance.

Jean-Louis Biot

### Coup de Gueule

## COMMENT PERDRE DU TEMPS POUR OBTENIR SON ATTESTATION DE VACCINATION

Le 4 mai 2021, la Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre) publiait sur le site [service-public.fr](http://service-public.fr), l'information suivante :

*Depuis le 3 mai 2021, toute personne vaccinée contre le Covid-19 peut demander au professionnel de santé de lui remettre une attestation de vaccination certifiée au format papier, au moment où elle se fait administrer le vaccin. Cette attestation comporte un QR Code qui permet d'enregistrer sa vaccination dans le carnet de TousAntiCovid.*

Toutefois, j'ai été vaccinée avant que les autorités n'aient initié ces attestations avec QR Code. Et comme je flaire la suite, je souhaite le récupérer en cas de nécessité. C'est prévu dans l'article de Service Public :

*Comment récupérer mon attestation si j'ai été vacciné avant le 3 mai 2021 ?  
Ce téléservice de l'Assurance maladie (Ici le lien avec AMELI) permet de récupérer vos anciens certificats de vaccination. Il s'adresse aux bénéficiaires d'un régime français d'Assurance maladie. Pour vous identifier avec FranceConnect, vous aurez besoin de vos codes d'accès à votre compte Ameli, votre compte msa ou votre espace impôts.*

J'ai cliqué. Mais AMELI n'a pas voulu de moi car je suis adhérente de la MGEN avec des messages apaisants comme  *votre Numéro de SS n'existe pas !*  Heureusement une information de ma mutuelle reçue par mail me parvient fort à propos.

*#BienInformés : rubrique de MGEN Actu reçue le 11/06*

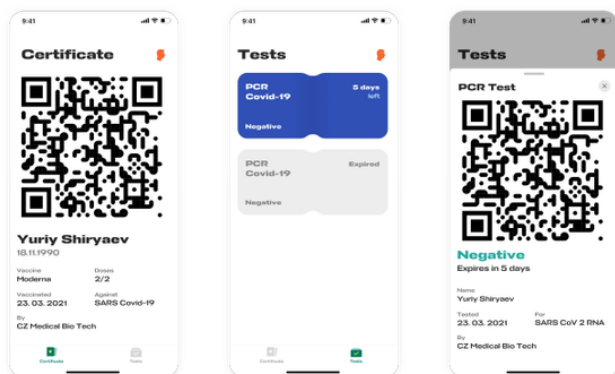
### **Covid-19, attestation de vaccination certifiée : comment l'avoir ?**

*Depuis le 27 mai 2021, vous pouvez obtenir votre attestation de vaccination certifiée, de façon autonome et sécurisée, grâce au téléservice [attestation-vaccin.ameli.fr](https://attestation-vaccin.ameli.fr).*

*La connexion se fait via FranceConnect, qui vous permet de vous authentifier à l'aide de vos identifiants habituels à certains services publics en ligne, tel votre espace particulier sur [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr).*

Vous avez bien compris : l'information me renvoie vers AMELI. Heureusement, dans les semaines qui suivent Service public précise :

*Si vous n'êtes pas bénéficiaire d'un régime français d'Assurance maladie, vous n'avez pas accès à ce téléservice. Pour récupérer votre attestation, vous devez vous rendre dans votre centre de vaccination ou aller chez le médecin habilité à vacciner. Mais attention, il faut avoir conservé votre n° de dossier généré lors de la première saisie et figurant sur la synthèse qui vous a été remise.*



Il semblerait donc que la MGEN ne soit pas un organisme français d'assurance maladie ! Je pose alors la question avec ma synthèse à mon pharmacien. Il me dit être en incapacité de récupérer les QRCode.

Finalement, je suis allée dans mon espace particulier sur [impôts.gouv.fr](https://impots.gouv.fr) et j'ai eu tout de suite accès à mon QRcode. Dorénavant pour mes soucis de santé, j'irai voir les impôts.

**Dominique Lassarre**

## Environnement

### **DES PARCS D'ÉOLIENNES FLOTTANTES EN MÉDITERRANÉE ?**

Participez au débat qui se déroule actuellement, pour en parler et donner votre avis... Habitants, estivants, pêcheurs, plaisanciers, experts ou non, tout le monde est concerné par l'implantation potentielle d'éoliennes flottantes dans le Golfe du Lion. Le Ministère de la transition écologique prévoit l'installation de deux parcs éoliens. En amont de la mise en œuvre de ce projet, il est tenu de réaliser un débat public, pour consulter et recueillir les avis de la plus grande diversité de personnes possibles : pour cela, le débat EOS se tient entre le 12 juillet et le 31 octobre 2021.



Le réseau CPIE Bassin de Thau et 3 autres associations partenaires ont été mandatés par la Commission Nationale du Débat Public (CNDP), organisme indépendant qui organise ces échanges, pour recueillir sur le terrain les avis de tous ceux qui souhaiteront s'exprimer sur le sujet.

Selon vous, l'implantation d'éoliennes flottantes en Méditerranée semble-t-elle bénéfique ? Ou au contraire risque-t-elle d'avoir des conséquences négatives ? Quel est le potentiel de ce genre d'innovation ? Quelle est sa place dans la politique énergétique de notre pays ? Que vous soyez favorable ou non, que vous ayez une opinion tranchée ou que vous vous posiez juste des questions, le débat EOS vous donne la parole.

Vous pouvez contribuer (avant le 31 octobre) directement sur le site internet du débat.

Les données qui ressortiront de ce débat permettront d'orienter les décisions du projet en fonction des avis exprimés.

Pour donner votre avis : [🔗 https://eos.debatpublic.fr/](https://eos.debatpublic.fr/)

## HABITER PETIT : LE MOUVEMENT DES MICRO-MAISONS

**Le mouvement des micromaisons, parfois désigné par son nom anglais *tiny house movement*, est un mouvement social et architectural prônant la simplicité volontaire par l'habitation de petites maisons.**

Il gagne en popularité pour des raisons économiques et écologiques. En ville, les micromaisons répondent à la pénurie de terrain et aux prix élevés. Elles répondent aussi à une quête de retour à la nature et de valeurs minimalistes. Leur taille réduite oblige les architectes à déployer des trésors d'imagination pour optimiser l'espace, économiser l'énergie et recourir à des matériaux innovants. Des futurs modèles de l'habitat de demain ?



Vivre plus avec moins : c'est le pari des adeptes de ces habitations écologiques, mobiles, abordables et... minuscules : entre 10 et 45 m<sup>2</sup> !

Prônant la simplicité volontaire, le *tiny house movement* vise à contrer le phénomène des maisons familiales américaines surdimensionnées. Les raisons d'adhérer sont nombreuses, on peut les résumer sous le terme de choix d'un mode de vie minimaliste, alors que la plupart des ménages consacrent au moins le tiers de leur revenu à entretenir leur propriété, quand ils ne sont pas carrément en train d'accumuler les dettes. Pas de place pour le superflu dans un espace aussi restreint, cela permet de se recentrer sur l'essentiel, d'avoir plus de temps pour soi et pour les autres, mais aussi de se rapprocher de la nature.

Dans le sud, la tradition du cabanon ou du mazet où l'on passe la fin de semaine participe de cette idée. Mais au-delà d'une utilisation temporaire, adhérer au mouvement des micromaisons implique de changer radicalement nos habitudes de vie et de consommation. Bien que ce mode de vie ne soit pas fait pour tout le monde, nous aimerions tous passer moins de temps à faire le ménage, et plus de temps à se relaxer ! D'ailleurs, nombreux sont les adeptes du mouvement qui affirment avoir retrouvé une certaine paix intérieure en se détachant de leurs biens matériels. Serait-ce là la voie du bonheur ? En tout cas, de nombreux concepteurs et industriels sont prêts à mettre sur le marché ces petits bijoux écologiques.

🔗 [tinyhousefrance.org](http://tinyhousefrance.org)

🔗 [www.futura-sciences.com/maison/actualites/architecture-10-modeles-micromaisons-nouvelle-tendance-architecturale-72013/](http://www.futura-sciences.com/maison/actualites/architecture-10-modeles-micromaisons-nouvelle-tendance-architecturale-72013/)

## Éducation

# ROSELIÈRES LITTORALES D'OCCITANIE : PROGRAMME ET MALLE PÉDAGOGIQUES

L'ADENA, association de préservation et de sensibilisation à la nature, experte en zones humides littorales méditerranéennes, a initié un projet de « Stratégie de conservation à long terme des roselières littorales d'Occitanie ». Un volet de ce projet est axé sur l'éducation à l'Environnement et au Développement Durable pour les scolaires.

Il s'agit de sensibiliser les jeunes à la richesse et la singularité d'une roselière, d'enrichir leurs connaissances sur la diversité biologique et le fonctionnement du milieu et de contribuer à la prise de conscience de la fragilité du milieu et des besoins de sa conservation. Ce programme pédagogique s'adresse aux élèves de cycle 3 (CM1/CM2) et se développe sur huit séances réparties sur l'ensemble de l'année scolaire afin que les élèves découvrent la roselière au fil des saisons et mettent en place des protocoles de suivi de son évolution. Des allers-retours entre séances en classe et séances de terrain permettent de mieux appréhender ce milieu naturel singulier, son rôle important pour l'homme et d'en découvrir les richesses. En alternant jeux, expérimentations, apports théoriques, observations ou bien encore protocole de terrain, les élèves se mettent dans la peau des gestionnaires qui veillent à la conservation des roselières littorales.



Des fiches d'animation présentent le déroulement détaillé de chaque séance et le matériel nécessaire. Elles sont accompagnées d'un livret pédagogique qui suit les élèves tout au long de l'année scolaire.

### Une malle pédagogique sera mise à disposition en 2022

La malle pédagogique comprend plusieurs supports qui pourront être utilisés par un animateur de différentes manières en fonction des besoins de son projet d'animation. Cette malle est une boîte à outils ludiques et didactiques facilitant le développement de séances. Elle s'organise autour de 3



entrées thématiques habitat/avifaune-faune/territoire pouvant être utilisées de façon indépendante, dans le cas d'une séance ponctuelle, ou successivement dans le cadre d'une progression de type pédagogie d'éveil (sensibilisation, approfondissement, restitution).

La version numérique permet de télécharger les fichiers nécessaires à la fabrication artisanale des outils pédagogiques : Jeu des 7 éléments (jeu de cartes) / Diaporama didactique / Kit scientifique / Jeu des milieux / Rosoli, jeu des oiseaux de la roselière (jeu coopératif)

**Pour toute information :**

🔗 <https://pole-lagunes.org/roselieres-littorales-doccitanie-programme-et-malle-pedagogiques/>

**La malle pédagogique**

Niveau Durée Participatifs Itinéraire

**Matériel :** Jeu des 7 éléments / Diaporama didactique / Kit scientifique / Jeu des milieux / Jeu des oiseaux de la roselière

Motifs abordés :	Objectifs spécifiques :
<ul style="list-style-type: none"> <li>Caractéristiques biologiques et écologiques d'une roselière</li> <li>Biosphère de biodiversité, richesse de l'avifaune et de l'insectofaune</li> <li>Mécanismes sur les roselières et impact de l'activité humaine sur le milieu</li> <li>Rôle de services écosystémiques à l'homme et gestion de la ressource</li> <li>Parcours de migration et corridors écologiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser le public jeune à la richesse et la singularité d'une roselière.</li> <li>Alimenter les représentations sur la diversité biologique et le fonctionnement du milieu.</li> <li>Contribuer à la prise de conscience de la fragilité du milieu et des besoins de sa conservation.</li> </ul>

**LA MALLE PÉDAGOGIQUE :**  
 La malle pédagogique comprend plusieurs supports qui pourront être utilisés par un(e) animateur(trice) spécialisé(e) de différentes manières en fonction des besoins de son projet d'animation. Cette malle est une boîte à outils ludique et didactique facilitant le développement de séances. Elle propose au total de 8 ateliers thématiques habitat/avifaune-faune/territoire pouvant être utilisés de façon indépendante, dans le cas d'une séance ponctuelle, ou successivement dans le cadre d'une progression de type pédagogie d'éveil (sensibilisation/approfondissement / restitution). Cette version dite «numérique» de la malle vous permet de télécharger les fichiers nécessaires à la fabrication artisanale des outils pédagogiques.

**ROSOLIÈRES**  
 MIREVAL-LITTORALE

**adéic**  
 LANGUEDOC ROUSSILLON  
 Association de Défense, d'Éducation et d'Information du Consommateur

**Le Jean et les jeans**

- 1) Le jean : un textile
- 2) Du jean de la Conquête de l'Ouest...
- 3) Aux jeans que nous portons
- 4) Un impact négatif sur l'environnement
- 5) Le prix et la qualité
- 6) L'information est sur l'étiquette
- 7) Et quand je n'en veux plus...

Association de Défense, d'Éducation et d'Information du Consommateur du Languedoc-Roussillon  
 4, rue Jean Bouin 30000 Nîmes - www.adéic.fr - adéic@adeic-lr.fr - 07 82 76 30 48  
 Dépôt légal effectué par Lambert Fabre, éditeur, à l'impression de Montpellier

**DU JEAN AU JEANS... L'EXPOSITION DE L'ADÉIC-LR**

Tout savoir sur le jeans, son histoire, sa fabrication, son énorme coût environnemental. Comment le choisir, l'entretenir et le recycler...

Le prêt de l'exposition est gratuit pour les adhérents et les abonnés de l'Adéic-LR. Le prêt de matériel et les interventions sont effectués sur la base d'un devis et/ou d'une convention.

Pour réserver l'exposition : écrire à [administration@adeic-lr.fr](mailto:administration@adeic-lr.fr)

**Ont contribué à la rédaction du N°97 des Feuilles de Chou :**

Jean-Louis Biot, Frédéric Chardon, Jean-Marie Chouleur, Dominique Lassarre, Corinne Rabier, Julie Redler, Roseline Vivès.



**Les Feuilles de Chou de l'Adéic Languedoc-Roussillon**

**Association de Défense d'Éducation et d'Information du Consommateur du Languedoc-Roussillon**

4, rue Jean Bouin 30000 NÎMES - 07.82.76.30.48 - [publications@adeic-lr.fr](mailto:publications@adeic-lr.fr)

Directeur de la publication : Christophe Prud'homme

Rédacteur en Chef : Frédéric Chardon

Crédits photos : Adéic, Pixabay, Wikipédia

