Demande d'assistance pour un litige de consommation

☐ **Madame** ☐ **Monsieur** **Nom :**

Date de naissance : **Prénom :**

Téléphone : **E-mail :**

Fonction/profession :

Quel domaine concerne le litige ?

- ☐ Assurances - mutuelles
- ☐ Automobiles
- ☐ Banque - crédit - endettement
- ☐ Commerce
- ☐ Eau
- ☐ Énergie
- ☐ Internet - téléphonie - télévision
- ☐ Logement - immobilier
- ☐ Services postaux
- ☐ Transport - voyage
- ☐ Voisinage
- ☐ Autre (précisez) :

S'il s'agit d'un achat, quelle est la date de l'achat :

Quelle est la date de la constatation du litige :

Quel sont le nom et l'adresse de l'entreprise concernée ?

Avez-vous déjà contacté le professionnel ou le service client concernant la cause de litige ?

☐ **Non**

☐ **Oui, quand et par quel moyen ?**

Avez-vous saisi le service consommateur ou le médiateur de l'entreprise ?

☐ **Non**

☐ **Oui, quand et par quel moyen ?**

Avez-vous reçu une réponse à votre demande ?

☐ **Non**

☐ **Oui, quand et par quel moyen ?**

Avez-vous entamé tout autre démarche ? (juridique, assurance…) ?

☐ **Non**

☐ **Oui, laquelle ?**

Avez-vous souscrit une assurance protection juridique auprès de votre assureur ?

☐ **Non**

☐ **Oui, quel est votre assureur ?**

☐ **Je ne sais pas**

Veuillez nous expliquer brièvement votre litige :

Comment êtes-vous venu à nous ?

☐ **Adhérent** ☐ **Bouche-à-oreille** ☐ **DDPP** ☐ **CTRC** ☐ **INC** ☐ **Internet** ☐ **Annuaire**

☐ **Autre :**